

Manual do app do guia

Tudo o que o seu cliente vê na **Vitrine de passeios** e tudo o que você faz no **Painel da guia**, menu por menu, com a tela de cada um.

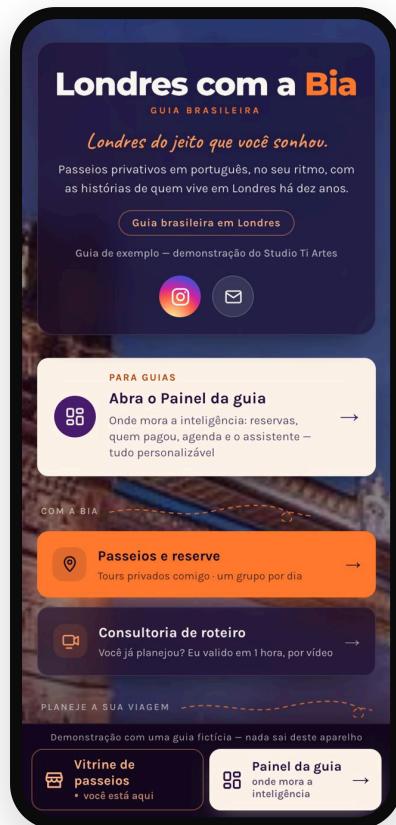
PARTE 1

Vitrine de passeios

É o que o seu cliente vê quando abre o seu link: os seus passeios, os seus serviços e a reserva com data e vaga. Funciona no celular como um aplicativo, sem baixar nada da loja.

Para trocar de lado, use a barra de baixo do app: **Vitrine de passeios** é o lado do cliente, **Painel da guia** é o seu.

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1. Início | 8. Transfer |
| 2. Início · mais serviços | 9. Quem sou eu |
| 3. Passeios e reserve | 10. Avaliações |
| 4. Página do passeio | 11. Ingressos antecipados |
| 5. Reserva com data e vagas | 12. Guias da cidade |
| 6. Consultoria de roteiro | 13. Vale-presente |
| 7. Monte seu roteiro | |



01

Início

A primeira tela que o seu cliente vê: o seu nome, a sua frase, as suas redes e os botões para tudo o que você oferece.

- Nome, frase, fotos e cores vêm de Aparência, no painel.
- Cada botão leva para um serviço: passeios, consultoria, roteiro, transfer.
- O link deste app é o que você põe na bio do Instagram e manda no WhatsApp.



02

Início · mais serviços

Descendo a tela aparecem os outros serviços e atalhos: quem você é, avaliações, WhatsApp, ingressos, guias, vale-presente e indicações de hotel, chip e seguro.

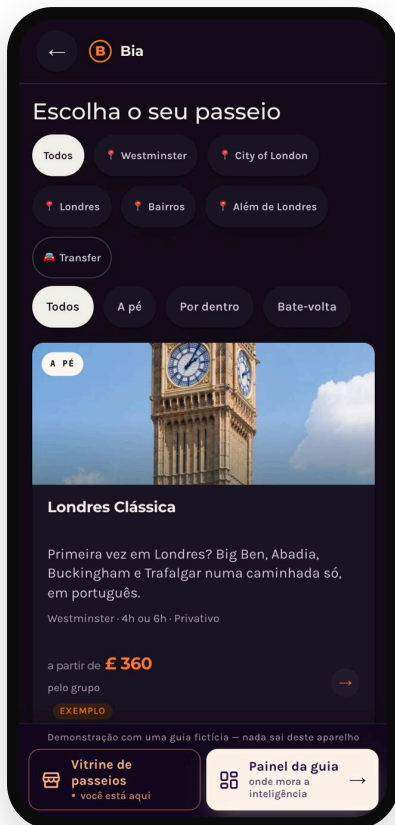
- O botão de WhatsApp já abre a conversa com uma mensagem pronta.
- Hotel, chip e seguro viram indicação com o seu contato.

03

Passeios e reserve

A lista de todos os seus passeios, com foto, descrição curta e preço. O cliente filtra por região e por tipo (a pé, por dentro, bate-volta).

- Os passeios são criados em Meus passeios, no painel.
- Filtros e etiquetas saem sozinhos dos dados de cada passeio.

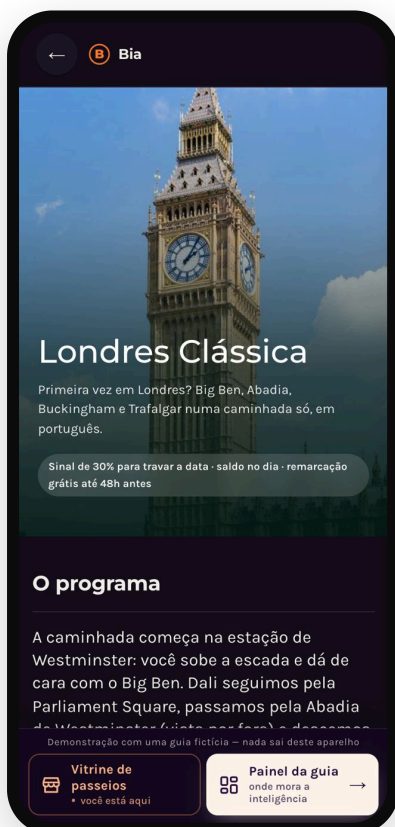


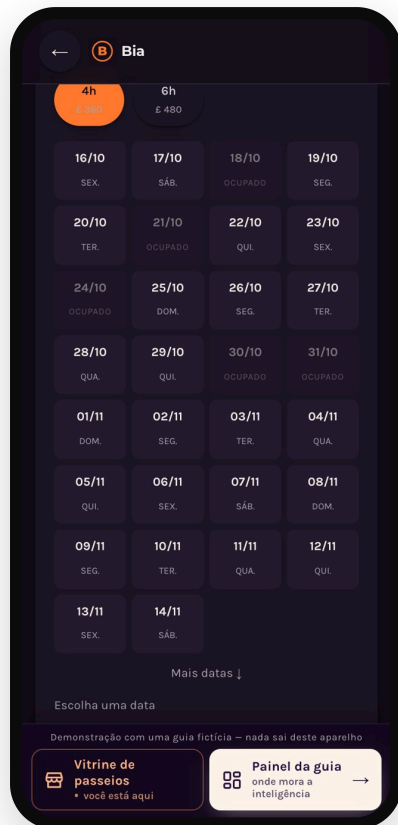
04

Página do passeio

Tudo sobre um passeio: fotos, o programa, ponto de encontro, duração, idiomas e as regras de pagamento e remarcação.

- O cliente lê, entende e já segue para a reserva, sem precisar perguntar no WhatsApp.





05

Reserva com data e vagas

O cliente escolhe a duração, o dia e o horário num calendário que só mostra o que está livre, e paga o sinal para travar a data.

- Dias cheios ou fechados aparecem apagados: acabou o "tem vaga dia 12?".
- A reserva cai direto em Reservas e na Agenda do painel.



06

Consultoria de roteiro

Um serviço online: o cliente manda o planejamento dele e você revisa numa chamada de vídeo, com pagamento na reserva.

- Bom para vender para quem ainda está no Brasil, antes da viagem.

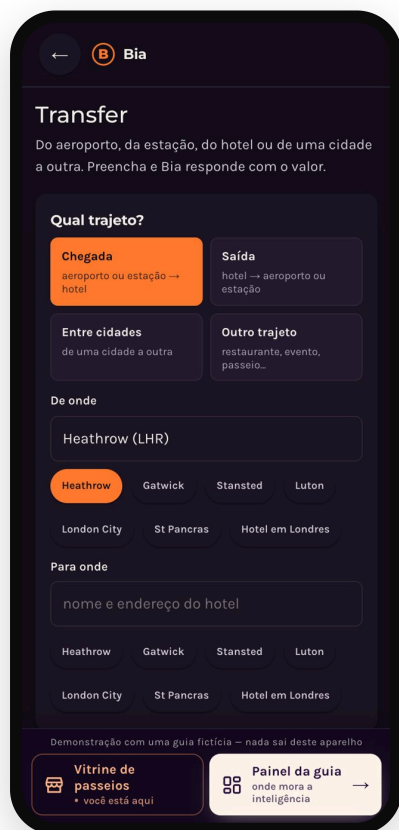


07

Monte seu roteiro

O cliente conta datas, interesses e ritmo, e recebe um roteiro dia a dia com mapa, que você revisa e entrega.

- Os pedidos chegam em Roteiros, no painel, já com um rascunho pronto.



08

Transfer

O cliente escolhe o trajeto (chegada, saída, entre cidades), as datas e o hotel, e pede o transfer pelo app.

- O pedido chega em Transfer, no painel, pronto para você cotar com o motorista.

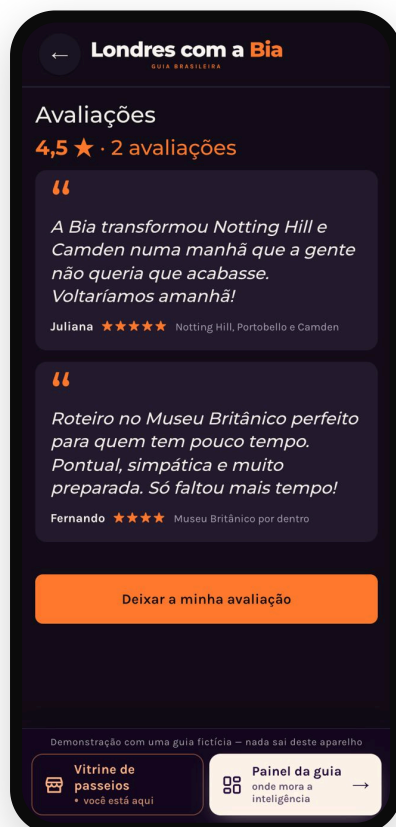


09

Quem sou eu

A sua apresentação: foto, história, formação e há quanto tempo você guia. É o que faz o cliente confiar em você.

- Texto e foto se editam no painel.



10

Avaliações

As avaliações dos seus clientes, com estrelas, e o botão para quem fez o passeio deixar a dele.

- Depois do passeio, você mostra o QR de Avaliações (no painel) e o cliente avalia na hora.



11

Ingressos antecipados

Os ingressos que valem a pena comprar antes, com o link oficial de cada um.

- Evita fila e pergunta repetida: você manda o link desta tela.

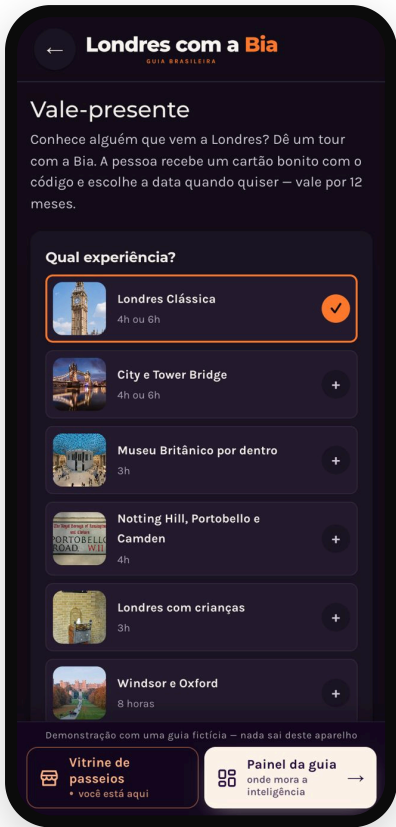


12

Guias da cidade

Guias e e-books com as suas dicas: grátis, para atrair, ou junto com um passeio.

- Quem baixa o guia vira contato para os seus passeios.



13

Vale-presente

O cliente compra um passeio de presente para outra pessoa, que recebe um cartão bonito com um código.

- Os códigos ficam em Cupons e brindes, no painel.

PARTE 2

Painel da guia

É onde você trabalha: reservas, agenda, clientes, dinheiro e o assistente. Fica trancado pela sua senha. Os menus ficam na barra de abas do topo do painel.

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. Hoje | 12. Atendimento |
| 2. Tarefas | 13. Extrato |
| 3. Agenda | 14. Relatórios |
| 4. Meus passeios | 15. Clientes |
| 5. Pontos turísticos | 16. Avaliações |
| 6. Reservas | 17. Cupons e brindes |
| 7. Roteiros | 18. Marketing |
| 8. Agências | 19. Aparência |
| 9. E-mails | 20. Ajustes |
| 10. Transfer | 21. Assistente de IA |
| 11. Financeiro | |

Cada menu mostra em que plano ele está:

TODOS OS PLANOS, DESDE O FREE

A PARTIR DO STANDARD

PRO

EXTRA · TI ARTES



14

Hoje

TODOS OS PLANOS, DESDE O FREE

A sua tela de trabalho do dia: quem pagou, os e-mails que pedem resposta, os lembretes de véspera e os próximos passeios.

- Abra de manhã: está tudo o que precisa da sua atenção.
- Tocar em uma reserva abre a ficha do cliente.



15

Tarefas

A PARTIR DO STANDARD

A sua lista de afazeres por dia, semana ou mês, separada em profissional e pessoal.

- Escreva ou fale a tarefa, escolha o dia e marque quando fizer.



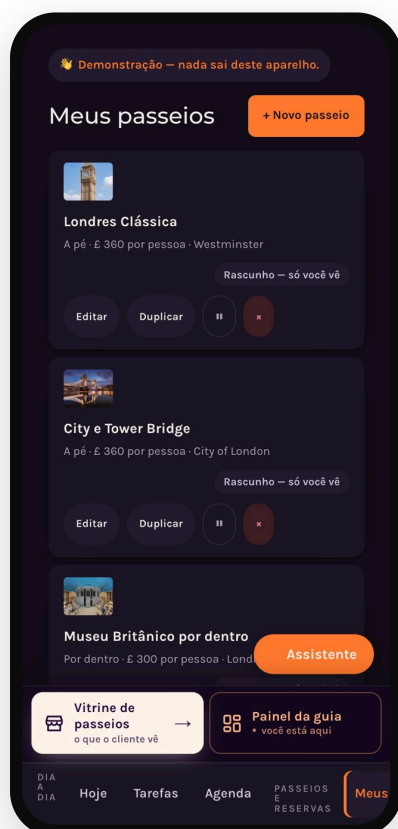
16

Agenda

TODOS OS PLANOS, DESDE O FREE

O calendário do mês com as saídas de cada dia: manhã e tarde, cheio, livre ou fechado.

- Tocar num dia mostra quem vai, em que turno e a que horas.



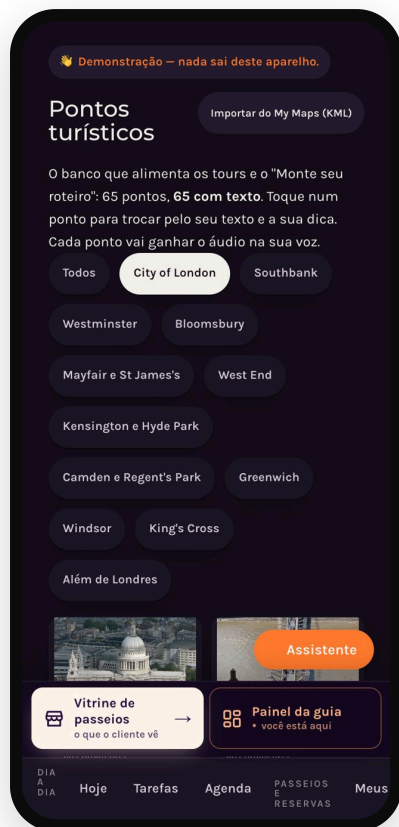
17

Meus passeios

TODOS OS PLANOS, DESDE O FREE

Onde você cria, edita e duplica os passeios: fotos, texto, preço, duração, vagas e calendário de cada um.

- No Free, até 5 passeios. No Standard e no Pro, sem limite.
- Mudou aqui, muda na vitrine na hora.



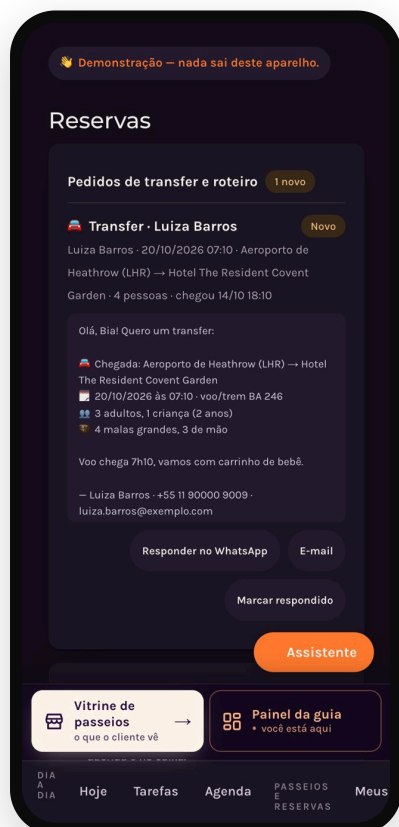
18

Pontos turísticos

A PARTIR DO STANDARD

O banco de pontos da sua cidade, com foto e texto, usado nos roteiros e nos passeios.

- Dá para importar uma lista do seu Google My Maps.



19

Reservas

TODOS OS PLANOS, DESDE O FREE

Todas as reservas: quem pagou tudo, quem pagou o sinal, quem atrasou, e os pedidos de transfer e roteiro.

- Daqui você responde pelo WhatsApp ou por e-mail com um toque.
- Marque como respondido para a lista ficar limpa.



20

Roteiros

A PARTIR DO STANDARD

Os pedidos de "Monte seu roteiro". Cada um chega com um rascunho automático, que você revisa e envia.

- O cliente recebe um link privado com o roteiro final.



21

Agências

A PARTIR DO STANDARD

As agências que contratam você: quanto cada uma deve, invoices a mandar e prazos.

- Lance o trabalho e o app avisa quando é hora de mandar a invoice.

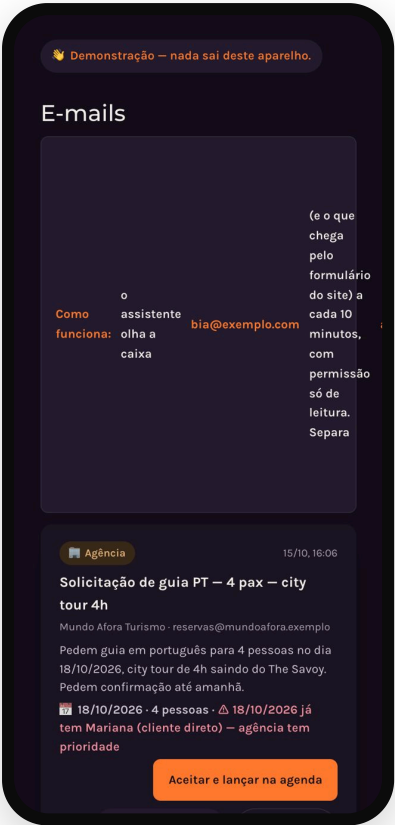
22

E-mails

A PARTIR DO STANDARD

A caixa de e-mails do trabalho num lugar só, com o pedido já entendido e o botão para lançar na agenda.

- Pedido de agência ou de cliente vira reserva com um toque.



23

Transfer

A PARTIR DO STANDARD

Os pedidos de transfer com trajeto, datas, pessoas e malas, para você cotar com o motorista e responder.

- A resposta ao cliente sai pronta, com o valor.





24

Financeiro

A PARTIR DO STANDARD

O dinheiro do mês: o que entrou, o que falta receber dos clientes e das agências, e os prazos críticos.

- Euro e real ficam separados.



25

Atendimento

EXTRA · TI ARTES

O robô que responde no WhatsApp e no Instagram com os seus passeios e vagas. Você escolhe se aprova cada resposta ou se ele responde sozinho.

- Camada extra, implantada pela Ti Artes.

26

Extrato

A PARTIR DO STANDARD

O extrato de recebimentos por semana ou mês, separado por conta, pronto para o contador.

- Baixe o CSV ou imprima em PDF.



27

Relatórios

A PARTIR DO STANDARD

Como foi o período: quanto recebeu, quantas saídas e pessoas, média por pessoa e o desempenho de cada passeio.

- Mostra também de onde vieram as reservas: site, Instagram, agência.



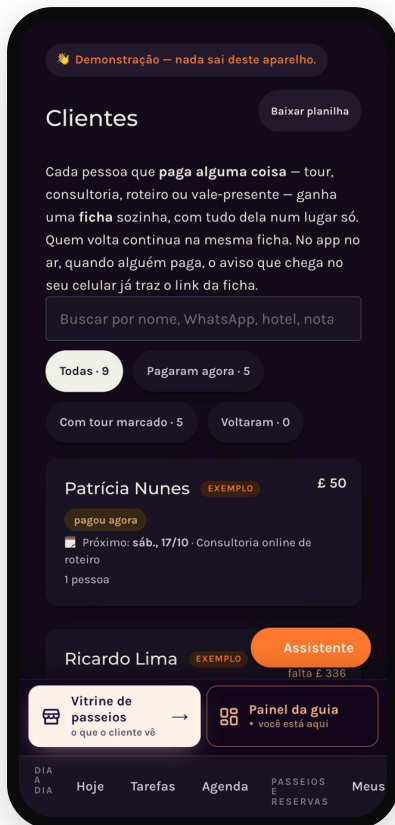
28

Clientes

TODOS OS PLANOS, DESDE O FREE

A ficha de cada cliente: contato, grupo, idades, alergias, ocasião especial e o histórico de passeios.

- Busque por nome, WhatsApp ou hotel.
- A ficha pode ir para o seu WhatsApp ou para o motorista.



29

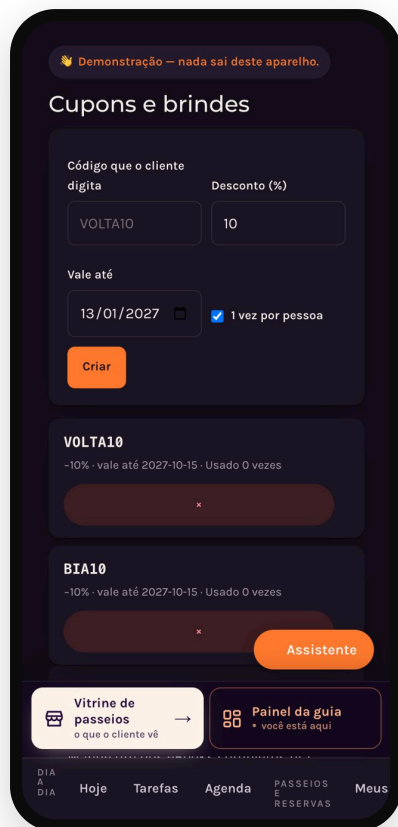
Avaliações

TODOS OS PLANOS, DESDE O FREE

O QR de fim de tour: o cliente aponta a câmera e avalia na hora. As avaliações aparecem na vitrine.

- Dá para levar o cliente também para avaliar você no Google.





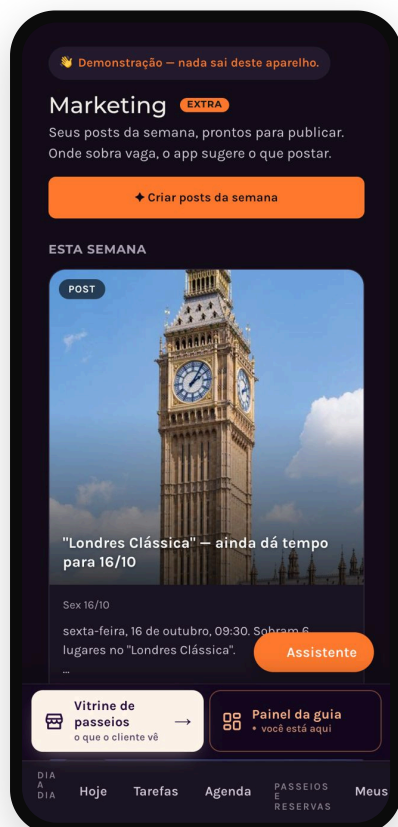
30

Cupons e brindes

A PARTIR DO STANDARD

Códigos de desconto e vales-presente, com validade e limite de uso.

- Bom para indicação, associação ou data especial.



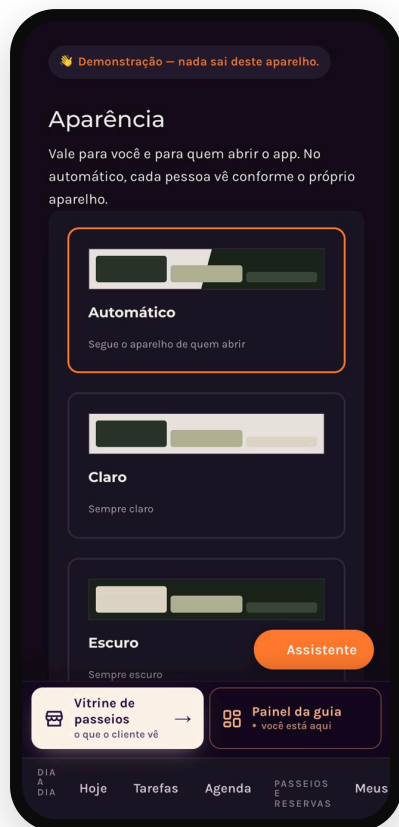
31

Marketing

EXTRA · TI ARTES

Posts, stories e anúncios prontos a partir dos seus passeios, para você só revisar e postar.

- Camada extra, implantada pela Ti Artes.



32

Aparência

A PARTIR DO STANDARD

As cores, as fotos e o logo do seu app, com prévia na hora.

- O app fica com a sua cara, não com a nossa.



33

Ajustes

TODOS OS PLANOS

As regras do seu negócio: sinal, tolerância de atraso, hora extra, preço por dia e termos e condições.

- O que você define aqui vale para todas as reservas.

34

Assistente de IA

A PARTIR DO PRO

O assistente que mexe em todas as abas por você. Fale ou escreva: "quem não pagou essa semana?", "muda o preço do tour para 50".

- Antes de mudar qualquer coisa, ele mostra e pede a sua confirmação.
- 300 créditos por mês no Pro, com pacote extra se precisar.

